

令和6年度 のぞみ児童デイサービス事業所(児童発達支援) 保護者評価

令和6年11月～12月 アンケート実施
令和7年3月31日 公表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか | 7 | | | | ・どこに何があるか分かりやすく分類されている ・室内でも身体をたくさん動かせるスペースがあると思う |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 1 | | 1 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | 1 | | | ・過ごしやすい環境になっている ・身の回りの物も廃材等を利用して使っているところがすばらしい |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | | | 1 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 7 | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | 1 | ・さまざまな活動を取り入れていただいているありがたい |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | | 2 | |
| 保護者への説明 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 1 | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 7 | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | | 1 | 2 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか | 7 | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | | | 1 | ・定期的ではないが、育児の事で相談すると内容に答えて対応していただける ・適切な助言をいただいているが実践できている時もあればできていない時もある |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|---|--|
| 明 等 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 3 | 2 | 2 | ・療育センターなのでそのような会があること自体知りませんでした。会がなくても問題ありません。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | 1 | | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 2 | 1 | | 4 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | | | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 2 | 2 | 1 | 2 | ・避難訓練などたまに実施してみても良いと思う(抜き打ちで) |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | | 3 | ・地震が起きた時の避難の仕方を親子で学び、いざ発生した時に慌てないように訓練できよかった |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | | ・いつも楽しく興味を持てるような催しを企画して下さり感謝しています ・3年くらい通っているが、ここ半年くらいからやっと機嫌よく通うようになった |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | | ・日々子どもの成長した姿を見て、療育の支援を受けて良かった。いつもありがとうございます |