

令和6年度 のぞみ児童デイサービス事業所(放課後等デイサービス) 保護者評価

令和6年11月～12月 アンケート実施
令和7年3月31日 公表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	34	2		・屋内、屋外ともにとっても清潔感があり、広々としていて楽しく活動しているようです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	35	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	19	7	・現状が分かっていないので答えられません ・月2回利用のためわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		・支援についてはありますが、利用者負担等についてはありません
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	18	10	・他の利用者に対して迷惑をかけていないか心配 ・年に1回でも開催してもらえると嬉しい ・現状が分かりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7		・今のところクレームはないため不明 ・そのようなことになったことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3		・利用日の様子を毎回記入して下さっているので家でも参考になっている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34		2	・迎えに行った時に他の方と同じタイミングだと同じ空間で様子等伝えてくれる時に聞こえてしまう
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	1	・把握できていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6	2	・分かりません

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日のはのぞみ」と楽しみにしている。嬉しそう ・毎回楽しみにしていて、活動の話もよくしてくれる ・ハンモックがお気に入り楽しんでしている。大好き
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの個性や特性をととも理解してサポートだけでなく成長を視野に入れての支援にととも満足している ・すごくよかった。感謝しかない。ありがとうございます ・トイレトレーニングありがとうございます。時間の変更も対応して下さい助かっています。今年度忘れ物、入れ違いが少し多かったので気をつけてもらえたらと思います ・子どもも楽しく通所しています。様々な経験もさせてもらえるところにも感謝しています